

96.8.8 製訂

96.8.23 修正

學生事務處僑生輔導組精實方案檢核表

編號：

壹、管理基礎建設 (5：非常滿意、4：滿意、3：普通、2：不滿意、1：非常不滿意)

序號	檢核內容						建議事項
		5	4	3	2	1	
1	你對於本組的組織架構						
2	你對於本組持續的改善基礎建設						
3	你對於本組的管理流程						
4	你對於本組成員的專業知識						
5	你對於本組的績效管理						

貳、作業系統 (5：非常合適、4：合適、3：普通、2：不合適、1：非常不合適)

序號	檢核內容						建議事項
		5	4	3	2	1	
1	網頁管理						
2	新僑生接待						
3	新僑生入學輔導講習						
4	僑生接待導師導生活動						
5	新僑生晤談						
6	僑生工讀						
7	健保						
8	校外工作證申請						
9	新僑生華語文測驗						
10	僑生社團負責人暨幹部研習活動						

參、成員的心態與行為 (5：非常同意、4：同意、3：普通、2：不同意、1：非常不同意)

序號	檢核內容						建議事項
		5	4	3	2	1	
1	你覺得成員的行為已促進本組目標的達成						
2	你覺得成員的行為是否已達到治本目標						
3	你覺得成員的心態是從顧客端著想						
4	你覺得成員的心態是從問題找出改善的機會						
5	你覺得精實方案讓成員行為和作業系統完全配合						

肆、總體表現 (5：非常滿意、4：滿意、3：普通、2：不滿意、1：非常不滿意)

序號	檢核內容						建議事項
		5	4	3	2	1	
1	你覺得精實方案有解決根本問題						
2	你對於本組整體管理基礎建設						
3	你對於本組整體作業系統						
4	你對於本組整體成員的心態和行為						
5	你對於本組成員整體的努力表現						

其他意見：
